REPUBLICA MOLDOVA

DIRECȚIA ÎNVĂȚĂMÂNT ȘOLDĂNEȘTI

IP LT RĂSPOPENI

s. Răspopeni, r-nul Șoldănești, tel. 0272-93-641, fax: 0272-45-156; email: ltraspopeni@gmail.com

ORDIN

Nr. 115 din 09.06.2026

Cu privire la constituirea Punctului Focal
pentru Mecanismul de Sugestii și Reclamații (MSR)
și Monitorizarea/raportarea incidentelor SEA/SH:

În temeiul prevederilor Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152/2014, precum și în scopul asigurării implementării eficiente a mecanismelor instituționale de coordonare, monitorizare și intervenție în domeniul protecției și bunăstării elevilor, în conformitate cu Manualul operațional privind granturile tehnice școlare, Manualul de Sugestii și Reclamații (MSR) și cu Cerințele minime privind prevenirea și gestionarea riscurilor SEA/SH aplicabile instituțiilor de învățământ beneficiare, elaborate în cadrul Proiectului „Îmbunătățirea Calității Educației" (EQIP), finanțat de Banca Mondială, emit următorul

O R D I N:

1. **S**e constituie **Punctul Focal pentru Mecanismul de Sugestii și Reclamații (MSR) și Monitorizarea/raportarea incidentelor SEA/SH,** în următoarea componență:

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în instituție	Rolul în Punctul Focal	E-mail / Tel.
1	**Caba Galina**	Director	Responsabil MSR	cabagalina@gmail.com 069940719
2	**Focșa Ana**	Director adjunct educație	Responsabil SEA/SH	anafocsa49@gmail.com 069783594
3	**Lazari Galina**	Profesoară de chimie	Membru MSR	gacocoalva@gmail.com 068295463

2. Punctul Focal va exercita următoarele atribuții:

a) va colecta și înregistra sugestiile, reclamațiile și sesizările SEA/SH, conform procedurilor aprobate;
b) va recepționa și gestiona divulgările sau sesizările SEA/SH în conformitate cu principiile stabilite;
c) va transmite informația și va raporta către Coordonatorul GRM/SEA/SH MRS al PIU EQIP în termenele și conform procedurii stabilite;
d) va asigura funcționalitatea canalelor de raportare și va verifica periodic boxa de sesizări;
e) va asigura că întreaga comunitate școlară cunoaște mecanismul MSR/SEA/SH și îl poate utiliza;

3. Membrii Punctului Focal vor activa în conformitate cu principiile agreate procedural, și anume : *interesul superior al copilului, toleranță zero față de orice formă de abuz, inclusiv SEA/SH, siguranța și protecția persoanei/lor afectate / victimei/lor potențiale, confidențialitate. nediscriminare și abordare centrată pe nevoile victimei / potențialei victime.*

4. Controlul asupra executării prezentului ordin mi-l asum.

Directoare LT Răspopeni: Galina Caba

Digitally signed by Caba Galina
Date: 2026.06.09 12:22:11 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ